

FAKULTET ORGANIZACIONIH NAUKA  
Univerzitet u Beogradu

**Seminarski rad iz predmeta:  
POSLOVNI INFORMACIONI SISTEMI**

**Tema: “Ugovaranje aranžmana”**

Profesor:  
Asistent:  
Student:

Beograd,  
januar, 2011. godina

## **Sadržaj:**

1. KORISNIČKI ZAHTEV .....	3
2. SSA.....	4
DIJAGRAM KONTEKSTA.....	4
I NIVO DEKOMPOZICIJE .....	5
II NIVO DEKOMPOZICIJE PROCESA .....	6
3. REČNIK PODATAKA .....	9
4. MOV.....	13
5. SQL upiti .....	14

# 1. KORISNIČKI ZAHTEV

Turistička agencija "Putovanje" je osnovana 1994. godine i od tada beleži konstantan rast u svim oblastima i aspektima poslovanja. Već od prvih dana nametnula se kao lider na turističkom tržištu. Unapređenje kvaliteta svoje ponude agencija najbolje prati preko osnovnih funkcija:

- Planiranje i priprema
- Prezentacija usluga
- Ugovaranje aranžmana
- Realizacija uplaćenih usluga i
- Poboljšanje pružanja postojećih i uvođenje novih usluga.

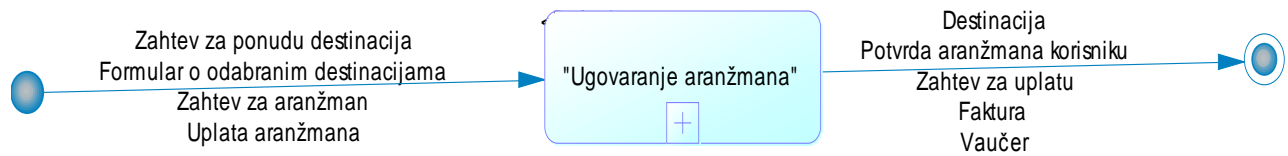
Kako bi se poboljšala efikasnost i efektivnost pružanja usluga potrebno je napraviti Informacioni sistem za automatizaciju poslova turističke agencije. IS treba da omogući obavljanje poslova sa klijentima, ugostiteljskim (smeštajnim objektima) i transportnim preduzećima (prevoznicima). Sa duge strane se na osnovu zahteva korisnika formira spisak destinacija koje može da odabere. U IS će se na osnovu zahteva za formiranje nekog aranžmana dobijati odgovarajuća ponuda smeštajnih objekata i prevoznika.

Izrada modela procesa za proces "Ugovaranje aranžmana" bi značajno unapredila i poboljšala obavljanje poslova turističke agencije kao i samu saradnju sa korisnicima. Ovaj proces se realizuje kroz procese Izboru destinacije, Izboru aranžmana i Potvrđivanje aranžmana. Zaposleni u agenciji "Putovanje", referent prodaje, uočio je da se navedeni procesi odvijaju kroz sledeće aktivnosti:

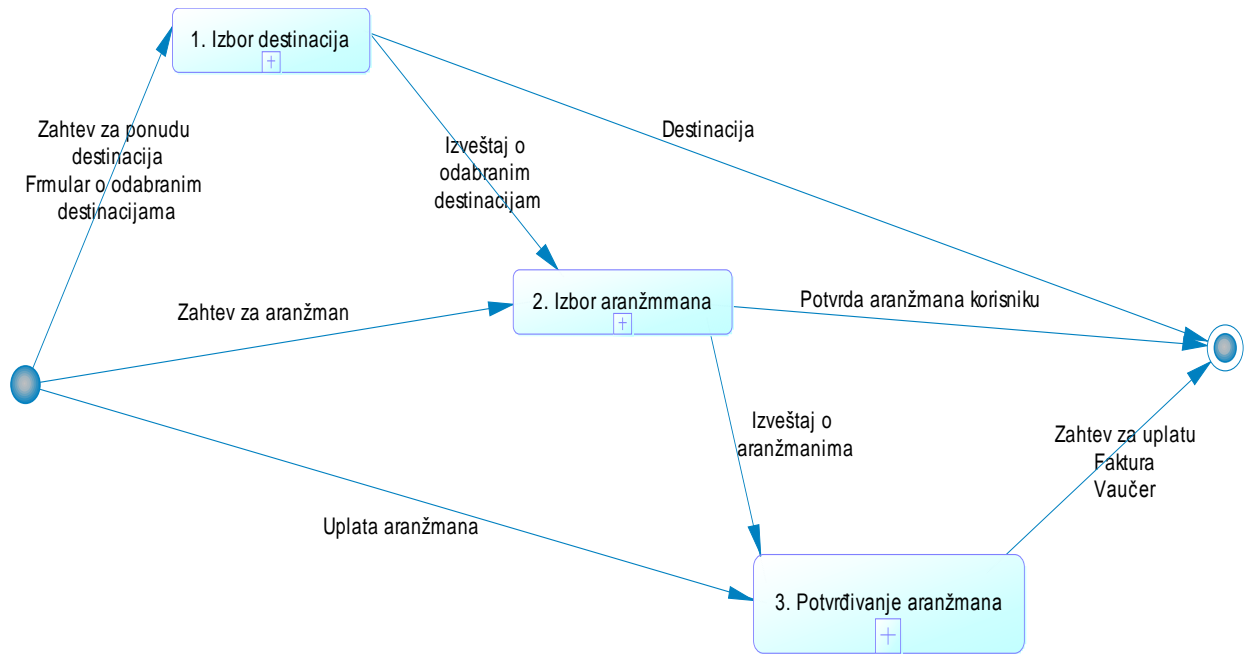
- korisnik zahteva proveru destinacija, gde na osnovu provere iz kataloga usluga dobija odgovarajuću ponudu destinacija i popunjava formular o odabranim destinacijama
- referent prodaje analizira prispele zahteve za konkretne aranžmane, na osnovu kojih proverava da li su dostupni odgovarajući prevoznici u zahtevanom periodu, kao i da li su slobodni odgovarajući smeštajni objekti i ukoliko jesu dolazi do formiranja konačnog aranžmana, u suprotnom se radi poboljšanja usluge čuvaju izveštaji o neusaglašenosti korisničkih zahteva i postojeće ponude
- ukoliko je formiran konačni aranžman korisnik se o tome obaveštava, a u isto vreme se izrađuje izveštaj o tome za potrebe agencije
- pošto je korisniku potvrđen željeni aranžman, referent prodaje upućuje zahtev za uplatu odgovarajućeg iznosa kako bi se aranžman zaključio, odnosno ugovorio
- uplatom aranžmana na osnovu formiranog cenovnika korisnik dobija fakturu
- dalje je potrebno rezervisati uplaćeni aranžman, kako bi se izbeglo višestruko prodavanje jedne te iste usluge
- pored fakture korisniku se izdaje i vaučer.

## 2. SSA

### DIJAGRAM KONTEKSTA

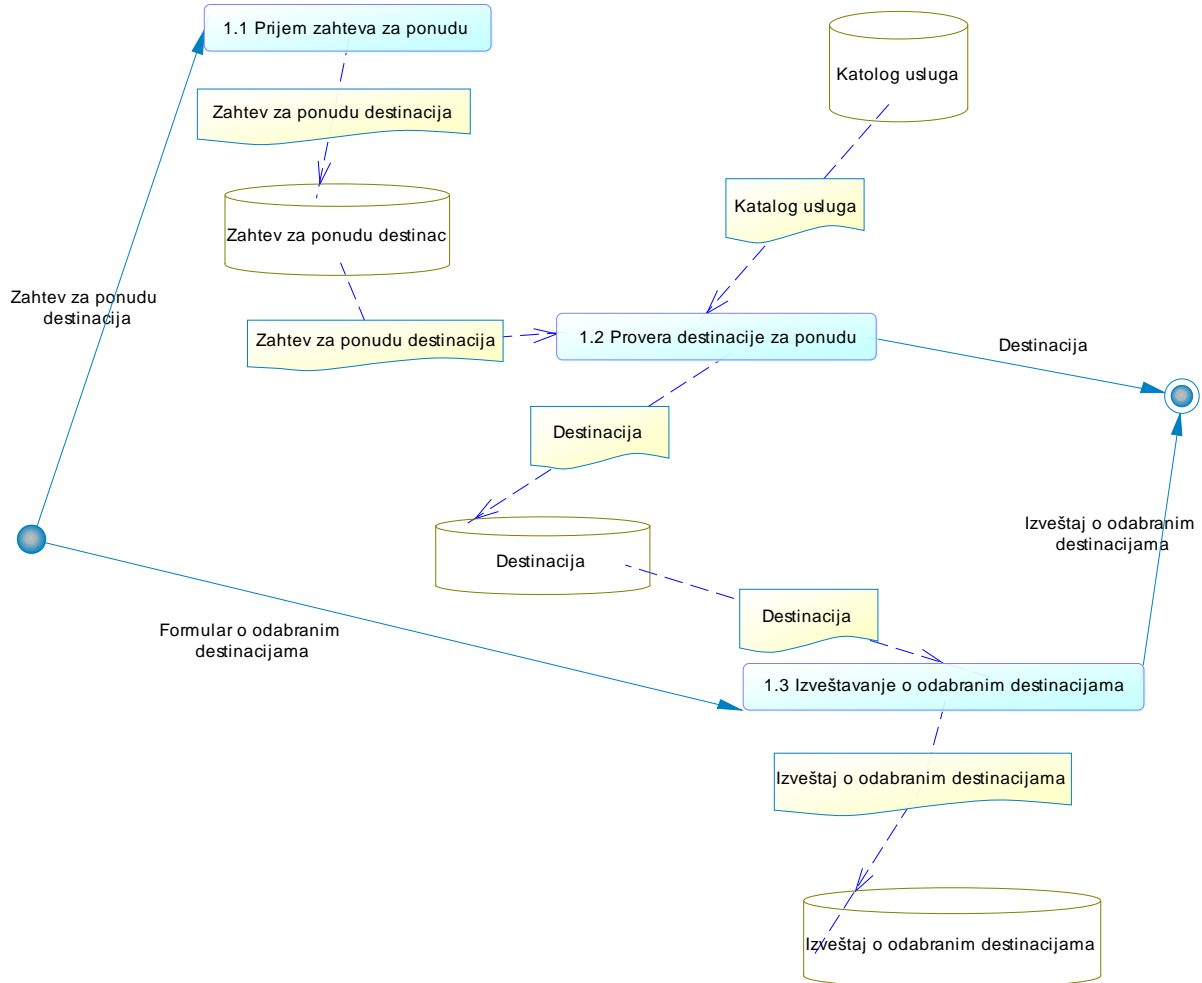


## I NIVO DEKOMPOZICIJE



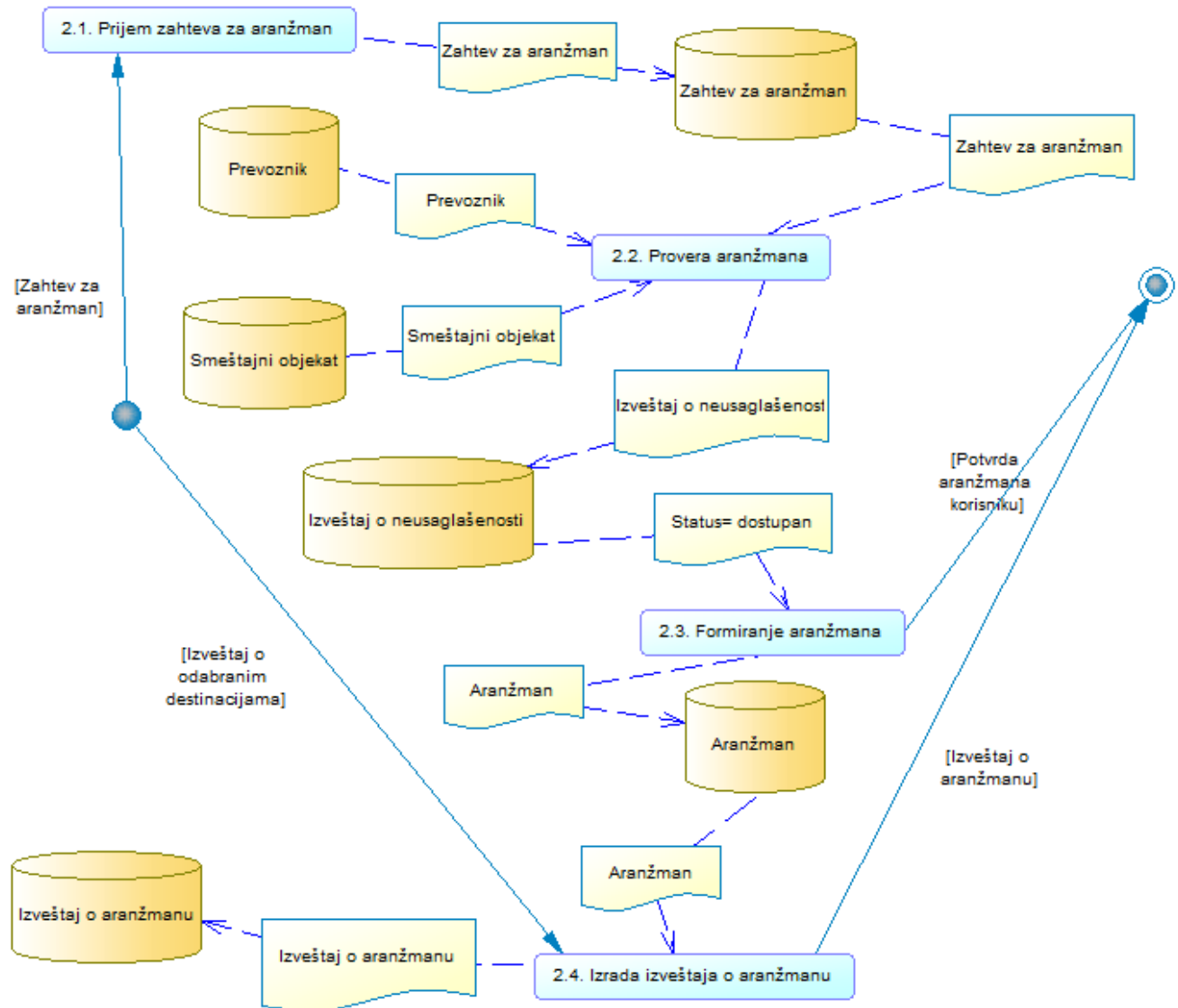
## II NIVO DEKOMPOZICIJE PROCESA

### 1. Izbor destinacije



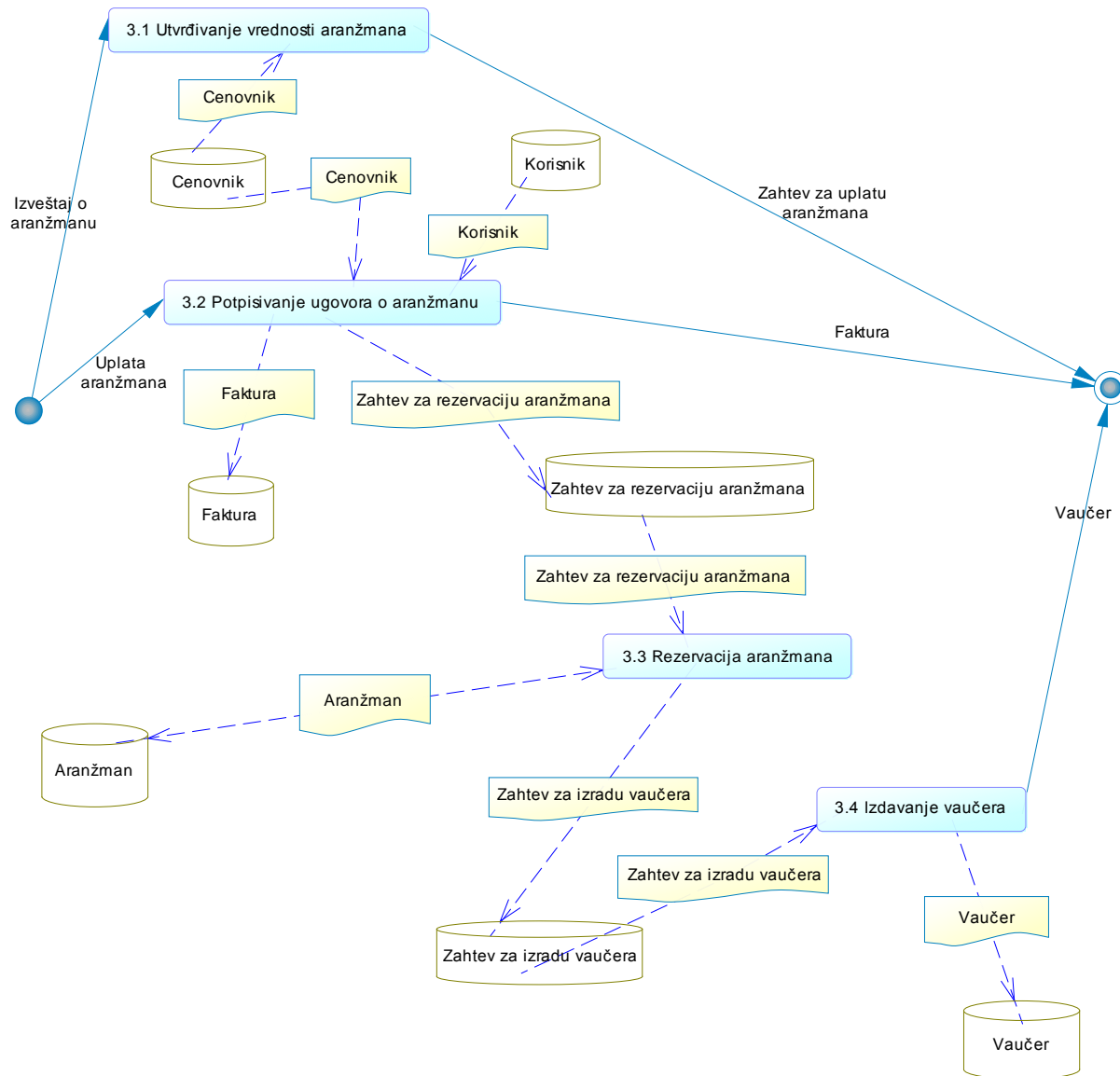
## II NIVO DEKOMPOZICIJE PROCESA

### 2. Izbor aranžmana



## II NIVO DEKOMPOZICIJE PROCESA

### 3. Potvrđivanje aranžmana





### 3. REČNIK PODATAKA

Polje	Domen	Ograničenje
<b>Zahtev za proveru destinacija</b>		
RbZahteva	Int (5)	Not null
Datum	Date	
Opis	Char (500)	

Polje	Domen	Ograničenje
<b>Katalog usluga</b>		
ID_Kataloga	Int (5)	Not null
NazivKataloga	Char (50)	

Polje	Domen	Ograničenje
<b>Destinacija</b>		
OznakaDestinacije	Int (5)	Not null
NazivDestinacije	Char (20)	
OpisDesitinacije	Char (200)	

Polje	Domen	Ograničenje
<b>Formular o odabranim destinacijama</b>		
RbFormulara	Int (5)	Not null
PotpisKorisnika	Char (30)	
PtopisRefProdaje	Char (30)	
Napomena	Char (100)	

Polje	Domen	Ograničenje
<b>Izveštaj o odabranim destinacijama</b>		
ŠifraIODestinacijama	Int (5)	Not null
ImeRefProdaje	Char (20)	
PrezimeRefProdaje	Char (20)	

Polje	Domen	Ograničenje
<b>Zahtev za aranžman</b>		
RbZahtevaA	Int (5)	Not null
OpisZahtevaA	Char (500)	
Datum	Date	

Polje	Domen	Ograničenje
<b>Prevoznik</b>		
ID_Prevoznika	Int (5)	Not null
NazivPrevoznika	Char (20)	
AdresaPrevoznika	Char (50)	
TelefonPrevoznika	Char (20)	
ŠifraTipaVozila	Int (5)	Not null
NazivVozila	Char (30)	
BrojSedišta	Int (3)	
CenaPoKM	Real	

Polje	Domen	Ograničenje
<b>Smeštajni objekat</b>		
ID_SmeštajnogObjekta	Int (7)	Not null
NazivSO	Char (30)	
AdresaSO	Char (50)	
TelefonSO	Char (20)	
ŠifraSmeštaja	Int (5)	Not null
VrstaSmeštaja	Char (10)	
CenaPoPrenočištu	Real	

Polje	Domen	Ograničenje
<b>Zahtev za formiranje aranžmana</b>		
RbZahtevaFA	Int (7)	Not null
Datum	Date	
PotpisRefProdaje	Char (50)	

Polje	Domen	Ograničenje
<b>Aranžman</b>		
ŠifraAranžmana	Int (5)	Not null
OpisPrevoznika	Char (200)	
OpisSmeštajnogObjekta	Char (200)	
DatumPolaska	Date	
DatimPovratka	Date	
Status	Boolean	'slobodan', 'rezervisan'

Polje	Domen	Ograničenje
<b>Potvrda aranžmana korisniku</b>		
ŠifraPotvrde	Int (5)	Not null
Komentar	Char (200)	

Polje	Domen	Ograničenje
<b>Izveštaj o aranžmanu</b>		
ŠifraIoAranžmanu	Int (5)	Not null
Datum	Date	
Napomena	Char (100)	

Polje	Domen	Ograničenje
<b>Izveštaj o neusaglašenosti</b>		
OpisNeusaglašenosti	Char (500)	
Status	Char(30)	Not null
Datum	Date	

Polje	Domen	Ograničenje
<b>Zahtev za uplatu aranžmana</b>		
RbZahtevaU	Int (5)	Not null
RokZaUplatu	Char (50)	
UsloviPlaćanja	Char (50)	

Polje	Domen	Ograničenje
<b>Uplata aranžmana</b>		
ŠifraUplate	Int (5)	Not null
Komentar	Char (100)	

Polje	Domen	Ograničenje
<b>Cenovnik</b>		
ŠifraCenovnika	Int (3)	Not null
NazivUsluge	Char (30)	
OpisUsluge	Char (50)	
Iznos	Real	

Polje	Domen	Ograničenje
<b>Faktura</b>		
RbFakture	Int (5)	Not null
BrojRačuna	Int (4)	
RokPlaćanja	Date	
Cena	Real	
UkupanIznos	Real	
Datum	Date	

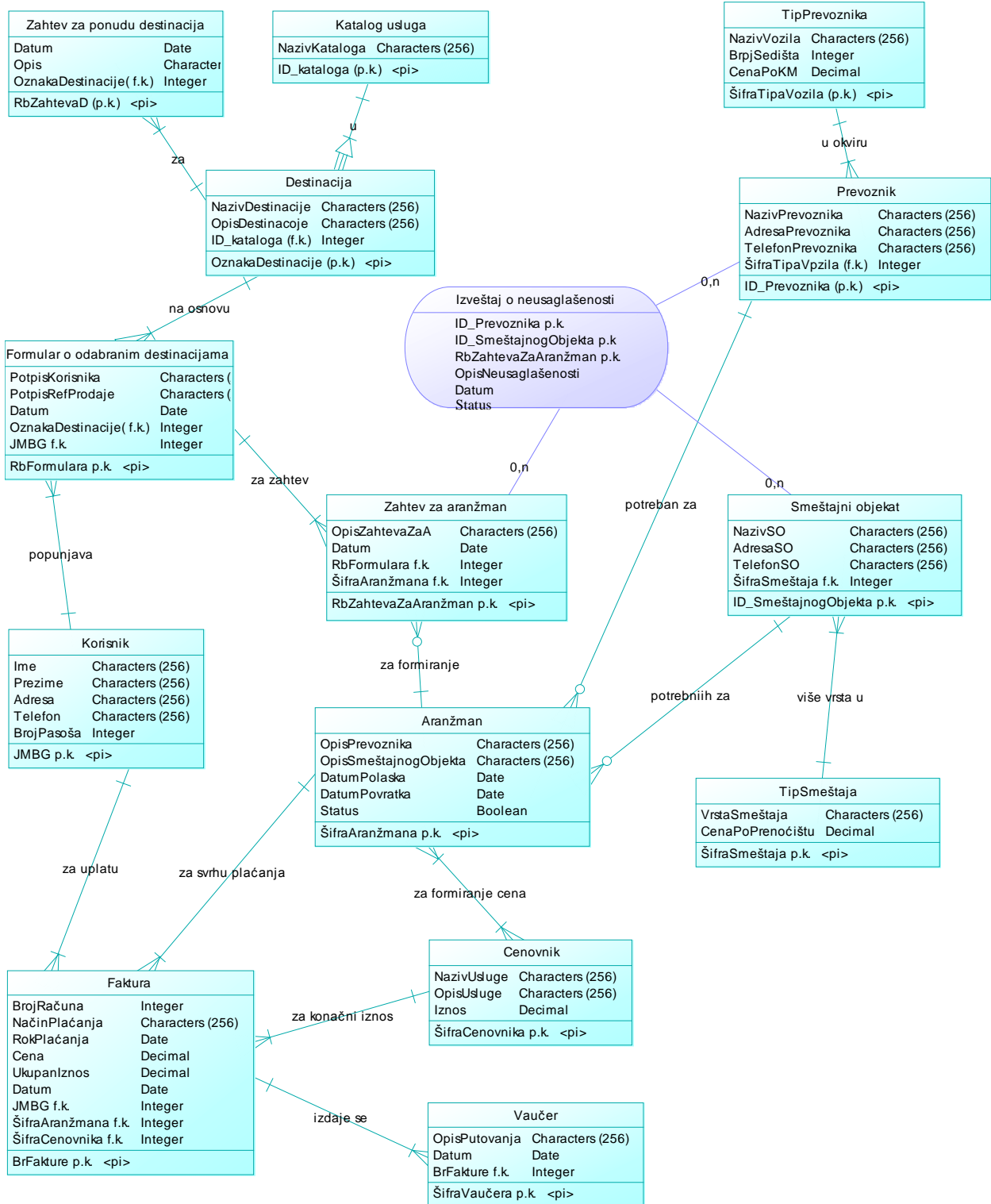
Polje	Domen	Ograničenje
<b>Korisnik</b>		
JMBG	Int (13)	Not null
Ime	Char (20)	
Prezime	Char (20)	
Adresa	Char (50)	
Telefon	Char (15)	
BrojPasoša	Int (20)	

Polje	Domen	Ograničenje
<b>Zahtev za rezervaciju aranžmana</b>		
RbRezervacije	Int (5)	Not null
ImeRefProdaje	Char (20)	
PrezimeRefProdaje	Char (20)	
Datum	Date	

Polje	Domen	Ograničenje
<b>Zahtev za izdavanje vaučera</b>		
RbZVaučera	Int (7)	Not null
PotpisRefProdaje	Char (50)	
Datum	Date	

Polje	Domen	Ograničenje
<b>Vaučer</b>		
ŠifraVaučera	Char (7)	Not null
Datum	Date	
OpisPutovanja	Char (300)	

# 4. MOV



## 5. SQL upiti

1. Prikazati OpisPrevoznika i OpisSmestajnogObjekta za sve aranžmane gde je polazak predviđen za mart mesec tekuće godine.

```
SELECT OpisPrevoznika, OpisSmestajnogObjekta
FROM Aranzman
WHERE DatumPolaska BETWEEN '01/03/2012' AND '31/03/2012';
```

2. Prikazati Ime, Prezime i BrPasosa korisnika koji su plaćali čekovima na odloženo u martu mesecu, a iznos računa nije bio veći od 100 000.

```
SELECT Ime, Prezime, BrPasosa
FROM Korisnik
WHERE JMBG IN (SELECT JMBG
                FROM Faktura
                WHERE NacinPlacanja= 'cek' AND (Datum BETWEEN
                '01/03/2012' AND '31/03/2012') AND UkupanIznos<= 100000);
```